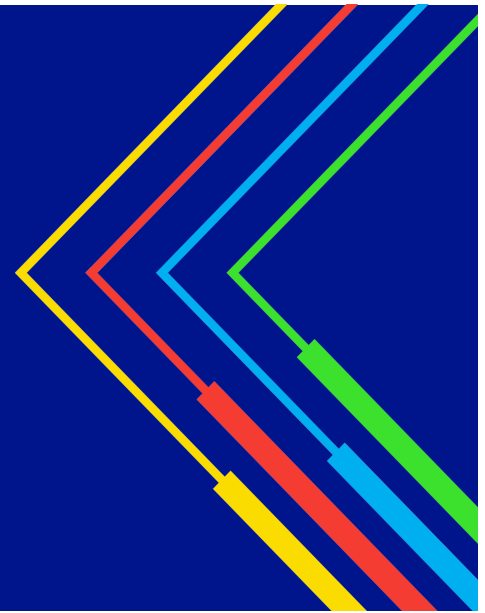


# Proyecto de confiabilidad de transmisión regional de Beverly

## Información sobre reclamos



Durante el proceso de construcción, McCourt Construction, el contratista de National Grid, debe mantener un proceso detallado para gestionar los reclamos por daños a personas, vehículos o bienes.

Para presentar un reclamo, debe:

- Ponerse en contacto con la oficina de McCourt llamando al 617.260.2330
  - Además, puede ponerse en contacto con el director de seguridad, Joshua Palen, por teléfono llamando al 617.719.8679 o por correo electrónico a [jpalen@mccourtconstruction.com](mailto:jpalen@mccourtconstruction.com).
- Proporcionar la siguiente información:
  - Fecha y hora del siniestro.
  - Descripción del siniestro con su ubicación.
  - Fotografías y otros documentos que respalden el reclamo, es decir, informe policial, presupuesto, causa del reclamo.

A continuación, McCourt se pondrá en contacto y abrirá una investigación. McCourt revisará toda la información presentada y discutirá sus conclusiones con usted. McCourt emitirá dos respuestas indicando la aceptación o denegación del reclamo, la primera verbal y la segunda por escrito. En caso de que se acepte el reclamo, McCourt le pagará o reembolsará directamente o mediante un reclamo al seguro de McCourt Constructions Insurance Carrier. Si se deniega un reclamo, McCourt le comunicará el motivo. Además, McCourt le informará acerca de los pasos adicionales que puede tomar.

Si no está satisfecho con los resultados de la investigación de McCourt, puede presentar una demanda ante su compañía de seguros, quien intentará determinar la responsabilidad. Si su aseguradora considera que McCourt es responsable, los costos se subrogarán a McCourt. Otra opción disponible para aquellos a quienes se les deniega su reclamo es presentar una demanda ante el tribunal de reclamos de menor cuantía. Un magistrado revisará y determinará la responsabilidad.

Si tiene más preguntas sobre el proceso de reclamos, no dude en ponerse en contacto con nosotros, ya sea a través de nuestra línea directa llamando al 833.238.4743 o por correo electrónico a [info@BeverlyRegionalTransmissionReliabilityProject.com](mailto:info@BeverlyRegionalTransmissionReliabilityProject.com).